

Algemene Voorwaarden “Movement vzw”

1. Bevestiging van een een kamp of eender welke les

Een kamp of les is pas bevestigd wanneer de betaling is gebeurd. Wanneer er ingeschreven is maar nog niet betaald dan zal uw plaats na 10 werkdagen doorgegeven worden aan andere deelnemer. Zo vermijden we lange wachttijden op de reservelijst.

2. Annulatie van een kamp of eender welke les:

- Indien de inschrijving nog **niet betaald** was, kunnen wij de inschrijving kosteloos annuleren.
- Indien de inschrijving reeds **betaald** was, dan zijn er **2 mogelijkheden**:
 - a) In geval van ziekte of ongeval: op de dag van ziekte graag een mail met de vermelding van ziekte. Uw schriftelijke aanvraag tot terugbetaling moet ons uiterlijk 5 werkdagen na het kamp of na de eerste les van een lessenreeks bereiken, samen met een doktersattest.
 - b) In alle andere gevallen: U laat ons op voorhand schriftelijk (via mail) weten dat de inschrijving niet kan doorgaan. Wij regelen een korting t.w.v. het inschrijvingsbedrag (min 10% hiervan voor administratiekosten) die u kunt gebruiken voor de betaling van een volgende activiteit van Movement vzw.

3. Alle deelnemer zijn bij Movement verzekerd tegen lichamelijke ongevallen.

4. Movement vzw kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor diefstal, verlies en /of schade aan de door de deelnemers meegebrachte persoonlijke voorwerpen.

5. Als door uitzonderlijke omstandigheden (vb. annulaties kampen door overheid omwille van Covid) kampen dienen geannuleerd te worden zal er geen terugbetaling gebeuren, maar word je gecompenseerd door een voucher, en dit voor 100% van het bedrag.

6. In uitzonderlijke omstandigheden kan het gebeuren dat een activiteit wijzigt. Movement vzw zal steeds trachten hiervoor een waardig alternatief te bieden. Een terugbetaling van uw inschrijvingsgeld als gevolg van een programmawijziging binnen de gekozen activiteit, is niet mogelijk.

7. Movement vzw houdt zich het recht om een deelnemer te weigeren. Wanneer een deelnemer tijdens de activiteit door zijn ontoelaatbaar gedrag wordt geweigerd, zal het bedrag overeenkomstig het aantal dagen waarom niet deelgenomen is, binnen de 14 dagen terugbetaald worden (min 12 Euro administratiekosten per inschrijving).

8. Eventuele klachten dienen schriftelijk te gebeuren, binnen de 5 werkdagen na de activiteit. U kan hiervoor ook het online contactformulier gebruiken.

9. Roken is voor elke deelnemer en begeleider verboden.

10. Het vermelde inschrijvingsbedrag omvat alle kosten, materiaal, accommodatie, begeleiding, transport, opvang en verzekering. Een lunchpakket en drank worden door de deelnemers van de externaatkampen zelf meegebracht. Er is wel water en enkele tussendoortjes aanwezig.

11. De uren van de opvang zijn de volgende:

- Vooropvang: 8u – 9u
- Naopvang: 16u – 17u

12. Wanneer ouders door omstandigheden te laat zijn, vragen we dit door te geven via ons algemeen nummer 0486/358942. Per kind dat na 17u wordt opgehaald, zal er een toeslag van €5 per begonnen kwartier worden aangerekend. Dit moet cash ter plaatse worden betaald aan de begeleider ter plaatse.

13. De persoonlijke gegevens van de deelnemers komen terecht in het bestand van Movement vzw. Movement vzw deelt zijn gegevens nooit met derden. Deelnemers die dat liever niet hebben, kunnen door een simpel mailtje verwijderd worden uit de bestanden. (wet op de privacy van 8/12/1992)

14. Movement vzw neemt op de kampen/activiteiten foto's en filmbeelden van de activiteiten en de deelnemers. Deze beelden kunnen gebruikt worden voor de website, Facebookpagina, de brochure en publicitaire doeleinden. Indien u niet wenst dat een foto of filmbeeld van uw zoon/dochter hiervoor gebruikt wordt, dient u dit schriftelijk te melden. Gelieve hierbij een foto van uw zoon/dochter te voegen zodat we weten om welke deelnemer het gaat. Uiteraard zullen we dit respecteren.

15. Kortingen

- Kortingen die toegekend worden, staan vermeld op de website. De kortingen zijn niet cumuleerbaar en worden automatisch verrekend. Onrechtmatig verkregen kortingen (bvb. ongeldige dubbele inschrijvingen om een gratis kortingscode te verkrijgen) worden teruggevorderd.
- Bij een kortingsactie, bv vroegboekorting dan moet ook betalen voor de uiterste datum van de korting. In het winkelmandje staan is niet genoeg. Een korting is niet meer geldig na de uiterste datum van de korting.

16. Door de betaling uit te voeren voor eender welke Movement vzw- activiteit bevestigt u de algemene voorwaarden gelezen te hebben en verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden.

Laatst aangepast op 06/01/2022